



Onderlinge Regeling

Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheid gegevensverwerking, *Addendum ex. artikel 26 AVG*

Partijen

1. **EnableMi B.V.**, kantoorhoudende te Zernikepark 12 te Groningen, inschrijfnr KvK 53529340, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.R. Matien, hierna te noemen 'Enablemi'.
2. **Enexis Netbeheer B.V.**, kantoorhoudende te Magistratenlaan 116 te 's-Hertogenbosch, inschrijfnr KvK 17131139, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Gerrist, hierna te noemen 'Enexis'.
3. **Intergas Verwarming B.V.**, kantoorhoudende te Europark Allee 2 te Coevorden, inschrijfnr KvK 04068371, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Cool, hierna te noemen 'Intergas'.
4. **Inversable B.V.**, kantoorhoudende te Zutphenseweg 6B te Deventer, inschrijfnr KvK 70010056, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.W.N. Bisschop, hierna te noemen 'Inversable'.
5. **The Code Crew B.V. (h.o.d.n. Voorstroom)**, kantoorhoudende te Zutphenseweg 6B te Deventer, inschrijfnr KvK 66458854, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.W.N. Bisschop, hierna te noemen 'Voorstroom'.
6. **Stichting Samen Energie Neutraal**, kantoorhoudende te Gasgracht 3 te Meppel, inschrijfnr KvK 58525262, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Brink, hierna te noemen 'SEN'.
7. **Technische Universiteit Eindhoven**, kantoorhoudende te Groene Loper 3 te Eindhoven, inschrijfnr KvK 51278871, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw J. van Wevelingen, hierna te noemen 'TU/e'.

Hieronder ook aangeduid als Partij of gezamenlijk als Partijen.

Overwegende:

- a) Partijen werken met elkaar samen op grond van het project DACS-HW.
- b) In het kader van deze samenwerking worden persoonsgegevens verwerkt. De samenwerking is zodanig dat partijen gezamenlijk doeleinden en middelen van de verwerking bepalen.
- c) Partijen wensen in dit addendum, mede gelet op het bepaalde in artikel 26 AVG, aanvullende afspraken te maken omtrent hun verantwoordelijkheden en verplichtingen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze overeenkomst hebben de volgende begrippen de daaropvolgende betekenis:
 - a.) Privacyverordening: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016
 - b.) Samenwerking: samenwerking tussen Partijen uit hoofde v.e. Samenwerkingsovereenkomst
 - c.) Samenwerkingsovereenkomst (SOK): overeenkomst zoals gespecificeerd in **Bijlage 1**;
 - d.) Toepasselijke Privacy Wetgeving: de Privacyverordening en elke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in een lidstaat van de EU, waar de verwerkingsverantwoordelijke aan is onderworpen naast de Privacyverordening.
- 1.2 Elk begrip dat hier niet is gedefinieerd, maar dat wel is gedefinieerd in de Toepasselijke Privacy Wetgeving (zoals "*persoonsgegeven*", "*verwerken*", etc.), heeft in deze overeenkomst dezelfde betekenis als in de Toepasselijke Privacy Wetgeving.

Artikel 2 Positie en samenhang met eventueel bestaande overeenkomsten



- 2.1 Deze overeenkomst is een addendum bij de SOK zoals gespecificeerd in Bijlage 1. Als een bepaling van dit addendum in strijd is met wat in de SOK is bepaald, prevaleert hetgeen in dit addendum is bepaald (voor zover de strijdigheid betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens). Voor alle onderwerpen die niet in dit addendum zijn geregeld geldt dat de bepalingen van de SOK van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 3 Hoedanigheid van partijen

- 3.1 Partijen kwalificeren voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Samenwerking als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 26 Privacyverordening.
- 3.2 De taak- en rolverdeling van partijen is nader uitgewerkt in **Bijlage 1**.
- 3.3 Partijen zullen de persoonsgegevens slechts verwerken in het kader van de Samenwerking en voor de naleving van de op hen rustende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Voor zover persoonsgegevens reeds voor de Samenwerking door een der partijen werden verwerkt, garandeert deze Partij dat de inbreng in de Samenwerking rechtmatig is.

Artikel 4 Transparantie en rechten betrokkenen

- 4.1 De verplichting tot het informeren van betrokkenen over de Samenwerking in het kader van de transparantieverplichtingen uit de Toepasselijke Privacy Wetgeving ligt primair bij de in **Bijlage 1** aangewezen Partij en vindt plaats op de in **Bijlage 2** aangegeven wijze.
- 4.2 De betrokkene zal worden geïnformeerd over de Samenwerking aan de hand van de in **Bijlage 2** opgenomen informatie. Het wijzigen van de bijlage vergt instemming van partijen.
- 4.3 Betrokkene kan zijn rechten uit hoofde van de Toepasselijke Privacy Wetgeving uitoefenen jegens elk der partijen. De partij die een verzoek van betrokkene ontvangt, zal de overige partijen daarover zo spoedig mogelijk informeren. Partijen zullen vervolgens zo spoedig mogelijk overleggen op welke wijze er op het verzoek van betrokkene zal worden gereageerd (honoreren, weigeren, etc.). De partij die het verzoek van betrokkene oorspronkelijk heeft ontvangen zal het verzoek vervolgens overeenkomstig deze afspraken afhandelen.

Artikel 5 Overige naleving Toepasselijke Privacy Wetgeving

- 5.1 De verplichting tot het overigens naleven van de Toepasselijke Privacy Wetgeving ligt – naar zijn aard – bij partijen gezamenlijk.
- 5.2 Partijen zullen alle in het kader van de Samenwerking verwerkte persoonsgegevens verwerken overeenkomstig het daartoe door Partijen opgestelde privacy- en informatiebeveiligingsbeleid, zoals opgenomen in **Bijlage 3**, dat voorziet in passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de verwerkingen te beveiligen tegen verlies of enige onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens. Dit beleid kan worden aangepast met instemming van Partijen gezamenlijk.
- 5.3 Partijen wijzen, onverminderd de collectieve verantwoordelijkheid, de in **Bijlage 1** gespecificeerde Partij aan als intern primair aanspreekpunt en verantwoordelijke voor het (doen) naleven van de Toepasselijke Privacy Wetgeving. Dat wil zeggen dat het aan deze Partij is om:
- a.) zo nodig overleg met de overige partijen te initiëren om tot naleving van de Toepasselijke Privacy Wetgeving te komen;
 - b.) zelf andere initiatieven nemen om te komen tot naleving van de Toepasselijke Privacy Wetgeving (bijv. opstellen (conceptversies van) relevante documenten);
 - c.) voorstellen doen tot het wijzigen van **Bijlage 3**.
 - d.) de overige partijen aan te spreken op het niet-naleven van de Toepasselijke Privacy Wetgeving.



- 5.4 Ieder partij garandeert jegens de overige partijen dat zij in het kader van de Samenwerking de Toepasselijke Privacy Wetgeving zal naleven en zij vrijwaart de anderen voor schade die voortvloeit uit een schending van voornoemde garantie.
- 5.5 Partijen komen overeen dat de in **Bijlage 1** gespecificeerde partij primair als aanspreekpunt/contactpersoon heeft te gelden voor externen voor alle vragen over de naleving van de Toepasselijke Privacy Wetgeving.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Het bepaalde in de SOK omtrent aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat een overeengekomen volledige uitsluiting van aansprakelijkheid voor verlies of verminking van gegevens niet van toepassing is. Het bepaalde in artikel 5.4 van deze overeenkomst geldt onverkort.

Artikel 7 Duur en beëindiging

- 7.1 De duur van dit addendum is gelijk aan de duur van de SOK.
- 7.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
- a.) afgegeven garanties en vrijwaringen;
 - b.) geschillenbeslechting, toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en ondertekend:



Voor akkoord:

A:

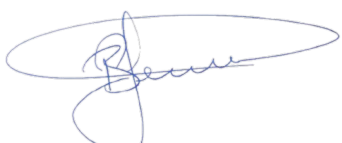
| | |
|--|------------------------|
| Bedrijfsnaam penvoerder | EnableMi B.V. |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | E.R. Matien, Directeur |
| Plaats | Groningen |
| Datum | |
| Handtekening | |





B.

Voor akkoord:

| | |
|--|--|
| Bedrijfsnaam projectpartner | Enexis Netbeheer B.V. |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | B. Gerrist, Directeur Innovatie en Ontwikkeling |
| Plaats | 's-Hertogenbosch |
| Datum | 16-11-2023 |
| Handtekening |  |



C.

Voor akkoord:

| | |
|--|--------------------------|
| Bedrijfsnaam projectpartner | Intergas Verwarming B.V. |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | P. Cool, CTO/COO |
| Plaats | Coevorden |
| Datum | |
| Handtekening | |



D.

Voor akkoord:

| | |
|--|------------------------|
| Bedrijfsnaam projectpartner | Inversable B.V. |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | S. Verkuil, Co-founder |
| Plaats | Deventer |
| Datum | |
| Handtekening | |



E.

Voor akkoord:

| | |
|--|------------------------|
| Bedrijfsnaam projectpartner | The Code Crew B.V. |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | S. Verkuil, Co-founder |
| Plaats | Deventer |
| Datum | |
| Handtekening | |



F.

Voor akkoord:

| | |
|--|----------------------------------|
| Bedrijfsnaam projectpartner | Stichting Samen Energie Neutraal |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | P. Brink, Voorzitter |
| Plaats | Meppel |
| Datum | |
| Handtekening | |



G.

Voor akkoord:

| | |
|--|---|
| Bedrijfsnaam projectpartner | Technische Universiteit Eindhoven |
| Naam en functie bevoegde ondertekenaar | Drs. J.C. van Wevelingen, Directeur Bedrijfsvoering |
| Plaats | Eindhoven |
| Datum | |
| Handtekening | |



Bijlage 1: samenwerkingsovereenkomst(en)

Dit addendum is van toepassing op de Samenwerkingen uit hoofde van de volgende Samenwerkingsovereenkomst:

| Ingangsdatum contract | Kenmerk / nummer / titel contract | Korte omschrijving samenwerking | Verdeling verantwoordelijkheden / rollen van partijen | Verhouding met betrokkene voor partijen | Primaire aanspreekpunt voor alle vragen van externe derden |
|-----------------------|-----------------------------------|---|--|---|--|
| 01-01-2023 | Consortium Agreement | <i>Digitale Aggregatie en Collectieve Sturing van Hybride Warmtepompen ("DACS-HW").</i> | <i>Zie projectplan, bijlage van het consortium agreement</i> | Zie bijlage 2 | info@dasc-hw.nl (Intergas) |



Bijlage 2: informatie voor betrokkene

Dit betreft artikel 4 en de privacy bijlage uit de overeenkomst tussen Betrokkene (dat is de Deelnemer in die overeenkomst) en de Partijen.

Artikel 4. Persoonsgegevens

1. Tijdens de Pilot is het noodzakelijk dat meetgegevens worden verzameld waarmee bepaald kan worden wanneer en hoeveel de warmtepomp van de Deelnemer gestuurd kan worden. Het gaat om meetgegevens van de hybride warmtepomp en de slimme meter.
2. Voor het uitvoeren van de Pilot is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van U als Deelnemer worden verwerkt door de Projectpartners, waaronder naam, aanspreektitel, adresgegevens, contactgegevens (telefoon en e-mailadres), aansluitgegevens en gegevens met betrekking tot verbruik en werking van de warmtepomp en de gegevens van de slimme meter (spanning, stroom, verbruiksprofiel, gasverbruik). Daarnaast kan er gevraagd worden om mee te werken aan een enquête in relatie tot dit project. Over de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens wordt U geïnformeerd middels de bijlage Privacy Verklaring toebehorende aan deze Overeenkomst.
3. U geeft via een aparte machtiging toestemming dat uw slimme meter op afstand mag worden uitgelezen door Inversable voor de duur van het Project en dat de gegevens die daarbij worden gegenereerd ter beschikking mogen worden gesteld aan de Projectpartners voor het uitvoeren van het Project.
4. De Projectpartners verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Pilot en het verwezenlijken van de pilot doelstellingen. De resultaten van de Pilot, inclusief anonieme of geaggregeerde meetdata, zullen na afloop van de Pilot bewaard blijven als onderbouwing van de bevindingen en voor verder onderzoek. Deze resultaten bevatten geen persoonsgegevens van U.
5. Uw persoonsgegevens worden na het eindigen van deze Overeenkomst bewaard voor maximaal 3 maanden, waarna deze zullen worden vernietigd.
6. Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt binnen de Europese Unie overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
7. U kunt altijd inzicht krijgen in de persoonsgegevens die van U verwerkt worden door de Projectpartners. U kunt hiervoor een verzoek indienen via info@dacs-hw.nl.



BIJLAGE PRIVACY VERKLARING

Om deelnemers van het project DACS-HW te informeren over het verwerken van hun persoonsgegevens, hebben wij als Projectpartners (de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken) onderstaande privacyverklaring opgesteld. Dit is een verdere uitwerking van wat in artikel 4 staat van de Overeenkomst.

Versie 2023

A. Privacy

1. Door deelname aan het project stemt Deelnemer in met het verwerken van de in deze Voorwaarden genoemde verwerkingen van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het project door de projectpartners.

2. Bij de uitvoering van het Project worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. De NAW-gegevens, het e-mailadres, en het telefoonnummer van de Deelnemer
- b. Aansluitgegevens zoals de EAN-code van de aansluiting, het meternummer van de slimme meter en het type verwarmingssysteem. Daarnaast zal het energieverbruik (gas en elektra) van de laatste 13 maanden worden uitgelezen via de slimme meter.
- c. De toesteldata en thermostaatdata van de hybride warmtepomp, waaronder de gemeten temperatuur in de woning en de ingestelde temperatuur, de systeemstatus, foutmeldingen, het energieverbruik, temperaturen van het toestel als ook van sensoren in het toestel, tellerstand en zoals bedrijfsuren en algemene sensorwaarden.
- d. De meetdata uit slimme meter via de P4 poort, waaronder het gasverbruik, elektriciteitsverbruik en eventuele -terug levering. Dit betreft maand-, dag- en kwartierstanden van de slimme meter. Deze data worden gebruikt om de prestatie van uw hybride warmtepomp en woning te monitoren, een profiel te maken van de belasting van het energienet en om te kunnen berekenen hoe de hybride warmtepomp aangestuurd kan worden.
- e. Indien deze geïnstalleerd wordt: de meetdata uit slimme meter via HanzeBox, waaronder het gasverbruik, elektriciteitsverbruik en eventuele -terug levering, eventuele netspanning ,eventuele vermogen per fase en per telwerk. Afhankelijk van het type slimme meter kan een bepaalde meetwaarde wel of niet beschikbaar zijn.
- f. De persoonlijke voorkeuren die doorgegeven worden via de app

3. De doeleinden van de verwerking van de in het vorige artikel genoemde persoonsgegevens zijn het uitvoeren van het project, waaronder (1) het bijhouden van de prestaties van de hybride warmtepomp en de woning, (2) het aansturen van de hybride warmtepomp binnen de door de Deelnemer ingestelde voorkeuren, (3) om aan de Deelnemer en installateur technische en gebruiksondersteuning te kunnen bieden, (4) het tonen van de (meet)gegevens in de app, (5) het maken van een verbruiksprofiel om de potentie voor flexibiliteit en de belasting van het energienet in kaart te brengen, (6) het analyseren van de resultaten van het project, (7) om contact op te kunnen nemen met Deelnemer met betrekking tot het project en (8) voor levering van de Hybride warmtepomp.

4. De verschillende Projectpartners hebben een verschillende rol in het project. Onderstaand wordt aangegeven welke persoonsgegevens de verschillende Projectpartners voor welke doeleinden verwerken in het kader van het Project.

1. **Voorstroom** is ontwikkelaar van de app waarin U uw persoonlijke voorkeuren in kunt stellen en waarin U al uw (meet)gegevens kunt zien. Voorstroom verwerkt alle gegevens uit artikel A2 voor al de doeleinden uit artikel A3, maar met name voor doel (3) en (4).



2. **Inversable** is ontwikkelaar van het platform waarop met de meetgegevens de berekeningen uitgevoerd worden op basis waarvan de warmtepompen aangestuurd worden. Inversable verwerkt alle gegevens uit artikel A2 voor al de doeleinden uit artikel A3, maar met name voor doel (1), (2) en (5)
3. **Intergas** is de fabrikant van de hybride warmtepomp die in dit Project gebruikt wordt. Zij verwerken met name de toesteldata (A2b) voor doel (1) en de totale anonieme meetgegevens voor doel (6). Bij levering en in het geval van een probleem of (support)vraag verwerkt Intergas daarnaast ook de persoonsgegevens (A2a)
4. **Enablemi** is de penvoerder van dit Project en zorgt dat alle Projectpartners bij de les blijven. Zij verwerken de anonieme meetdata voor doel (6) en kunnen de andere gegevens verwerken in het geval van een (support)vraag vanuit de Deelnemer, doel (3).
5. **SEN** is een organisatie die gericht is op het bereiken en ondersteunen van deelnemers in dit soort projecten. Zij verwerken de gegevens van A2 alleen voor doel (3), (7) en (8).
6. **TU/e** doet onderzoek hoe de warmtepompen het beste aangestuurd kunnen worden. Zij verwerken daarom de anonieme meetdata en uw persoonlijke voorkeuren voor doel (1), (2), (5) en (6).
7. **Enexis Netbeheer** is de netbeheerder in Dalen, zij onderzoeken manieren om het elektriciteitsnet stabiel te houden in de toekomst. Zij verwerken daarom de anonieme meetgegevens voor doel (5) en (6). Ook kunnen zij uw persoonlijke gegevens verwerken (A2a) als zij u support moeten verlenen (doel (3)).

5. Alle door Deelnemer aan de Projectpartners verstrekte persoonsgegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij expliciet anders door Deelnemer kenbaar gemaakt, en zullen alleen worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is in verband met de in het vorige lid genoemde doeleinden.

6. De Projectpartners spannen zich voortdurend in om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7. Deelnemer is gerechtigd om de Projectpartners te verzoeken om inzage, rectificatie (in geval van onjuiste gegevens) of wissing van zijn persoonsgegevens of om beperking van de Deelnemer betreffende verwerking. Daarnaast heeft Deelnemer het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

8. Deelnemer heeft te allen tijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangaande de verwerking van zijn persoonsgegevens door de Projectpartners.

9. Projectpartners zullen subverwerkers inschakelen. Waar dit het geval is worden met deze subverwerkers dezelfde of strengere afspraken gemaakt over de bescherming van de privacy en de beveiliging van de gegevens. Projectpartners zullen een lijst bijhouden van de subverwerkers die zij inschakelen. Twee subverwerkers worden hier reeds bij naam genoemd, omdat U deze namen tegen kunt komen in verband met dit Project:

1. HanzeNet B.V., gevestigd te Deventer, inschrijfnummer KvK 70734135. Zij zijn de ontwikkelaars van de HanzeBox en sturen de meetdata hieruit naar de Projectpartners door.

10. De persoons gerelateerde gegevens zullen tot uiterlijk 6 maanden na de einddatum van dit project (31 december 2025) worden bewaard. Daarna zullen deze gegevens worden vernietigd.

B. Beveiliging



1. Door de Projectpartners zijn de nodige beveiligingsmaatregelen genomen ter voorkoming van onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door derden en ter bescherming van de privacy van Deelnemer. Hieronder vallen onder meer de volgende maatregelen:

- Data wordt verstuurd via een beveiligde verbinding
- Er wordt ondersteunde software gebruikt en deze wordt regelmatig bijgewerkt als daar (beveiligings)updates voor zijn
- De gegevens die te herleiden zijn naar een specifiek huis (adres, naam) worden los van de meetdata opgeslagen. Koppeling tussen deze datasets gebeurt via een anoniem ID. In de persoonlijke omgeving van de Deelnemer in de app van Voorstroom gebeurt dit steeds, maar dat ziet alleen de Deelnemer. Voor algemene analysedoeleinden worden deze gegevens niet gekoppeld. Voor specifieke analyses, bijvoorbeeld vanwege een storing, vraag vanuit een bewoner of ondermaatse prestatie van de HWP, zal er voor de duur van deze specifieke analyse een koppeling gelegd worden.

2. Projectpartners kunnen niet garanderen dat ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen derden nooit toegang weten te verkrijgen tot persoonsgegevens van Deelnemer.

3. In geval door een derde onrechtmatig toegang worden verkregen tot persoonsgegevens van Deelnemer of het vermoeden daartoe bestaat, zullen de Projectpartners Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk informeren.

4. Projectpartners zullen zich naar redelijkheid inspannen om de app en de systemen daarachter, juist te laten functioneren en problemen ten aanzien van de juiste werking op te lossen.

C. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten kan Deelnemer contact opnemen met de projectpartners via info@dacs-hw.nl.